



ضمیمه رویه (دستورالعمل) : رویه بازنگری قرارداد

شماره صفحه : (۱) از (۱)

تاریخ ویرایش : ۹۷/۰۳/۰۷

شماره ویرایش : ۶

شماره فرم : IFC.BF.140

مدیریت محترم :

شماره حواله فروش :

تاریخ حواله فروش :

با سلام

شرکت فروسیلیس ایران با هدف ارتقاء کیفیت خدمات و محصولات خود و ایجاد یک ارتباط متقابل با مشتری ، سعی در افزایش بیشتر رضایت مشتریان را دارد لذا خواهشمند است با تکمیل فرم و بیان پیشنهادات و ارسال آن از طریق شماره فکس ۰۲۱-۴۰۲۲۹۸۸۶ یا به آدرس :تهران، خیابان پاسداران، چهارراه فرمانیه، خیابان نارنجستان هشتم، پلاک ۲۳، طبقه ۱۹، واحد ۱۹۰۳، کدپستی ۱۹۵۷۶۱۴۰۶۶ مارا در رسیدن به این هدف یاری فرمائید .

الف (لطفاً مشخص نمایید جزء کدام یک از گروه های زیر می باشید:

 گروه شرکتهای فولادسازی که بصورت قراردادی خرید می نمایند.

 گروه نمایندگان

 گروه شرکت های ریخته گری که به طور مستقیم خرید می نمایند.

ب (نام محصول خریداری شده :

 فروسیلیسیم ۶۰-۱۰ میلیمتر

 فروسیلیسیم ۱۰-۳ میلیمتر

 فروسیلیسیم ۳-۰ میلیمتر

ج (پرسشهای اختصاصی

ردیف	سوالات	خیلی خوب		خوب		متوسط		ضعیف		خیلی ضعیف		ضریب امتیاز
		۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	
۱	تطابق خلوص محصول با اطلاعات داده شده											۱/۵
۲	دانه بندی و توزیع آن											۱/۵
۳	بسته بندی محموله											۱
۴	میزان تطابق زمان ارسال محموله با زمان اعلام شده درپیش فاکتور											۱
۵	همکاری سازمان دررفع اشکال احتمالی											۱
۶	نحوه برخورد کارکنان یا نماینده											۱
۷	نحوه اطلاع رسانی (حضوردرنمایشگاه ، سایت ، بروشور.....)											۱
۸	کیفیت محصول درمقایسه با تولیدکنندگان دیگر											۱
۹	میزان پاسخگویی محصول به انتظارات شما											۱
۱۰	جمع امتیاز											

بیشتر از ۸۴ امتیاز = رضایت خوب

۸۳/۹-۶۵ امتیاز = رضایت متوسط

کمتر از ۶۵ امتیاز = رضایت ضعیف

خواهشمند است در صورت اختصاص گزینه های ضعیف و خیلی ضعیف جهت رفع مغایرت علت را شرح دهید

د (سایر نظرات و پیشنهادات و انتقادات :

امضاء و مهر شرکت :

شماره تماس مستقیم :

سمت :

نام و نام خانوادگی :

عدم ارسال پرسشنامه تا یک ماه پس از تاریخ صدور به منزله رضایت کامل مشتری تلقی خواهد شد.